Lönekriterier för personliga assistenter 2021

Personlig assistent**:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Arbetar hos kund nr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Arbetsledare: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

För varje värdegrund finns det möjlighet att ange en kriterier som är viktig för det specifika uppdraget, informera om denna innan ert samtal med medarbetarna.

**Vi är uppfinningsrika**

Världen förändras ständigt. Därför är vi noga med att inte fastna i gamla tankemönster och arbetssätt. För kundens skull ska vi se till att inte ha förutfattade meningar om hur vi bäst kan ge honom/henne den assistans han/hon vill ha och behöver.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Att utveckla | Bra | Mycket bra |
| Är flexibel och positiv när kunden har nya önskemål eller vill ändra rutiner i sin vardag. |  |  |  |
| Lägger inte in egna värderingar i hur kunden lever sitt liv. |  |  |  |
| Löser problem som uppstår och hittar lösningar med fokus på kundens önskemål. |  |  |  |
| Har vilja och förmåga att dra lärdom av situationer i det dagliga arbetet och omsätta det i praktiken. |  |  |  |
| Reflekterar och provar olika arbetssätt för att hitta den väg som passar kunden bäst. |  |  |  |
| I vår grupp är det viktigt att… |  |  |  |

**Vi tar ansvar**

Vi har ett gemensamt ansvar att ta hand om kunden och vårt företag. Därför är vi ärliga och gör vårt bästa i alla lägen.

Vi respekterar alla människors värde.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Att utveckla | Bra | Mycket bra |
| Tar ansvar för sina arbetsuppgifter och resultat (gör dit bästa för kunden). |  |  |  |
| Tar egna initiativ och gör relevanta prioriteringar. |  |  |  |
| Följer HSAs riktlinjer gällande tidrapportering, dokumentation, sjukanmälan och allmänna policys |  |  |  |
| I vår grupp är det viktigt att… |  |  |  |

**Vi förenar kunskap med mänsklighet**

Vi har en hög professionell nivå och ett stort personligt engagemang.

Det är viktigt för oss att se människan bakom funktionshindret.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Att utveckla | Bra | Mycket bra |
| Utgår i alla aktiviteter från kunden och kundens genomförandeplan och önskemål. |  |  |  |
| Känner till kundens levnadsberättelse och/eller kundens intressen och vad kunden tycker om. Ex. mat, musik, film |  |  |  |
| Känner till och förstår lagen om personlig assistans och vad som är en personlig assistents arbetsuppgifter. |  |  |  |
| Har servicekänsla och sätter kunden i centrum. |  |  |  |
| I vår grupp är det viktigt att… |  |  |  |

**Vi är öppna**

Vi är nyfikna på omvärlden, kunden och varandras idéer.

Vi bjuder gärna in till samtal och är goda lyssnare. Vi gör inget oetiskt och har därför inget att dölja.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Att utveckla | Bra | Mycket bra |
| Deltar aktivt på våra möten/arbetsplatsträffar/aktiviteter. |  |  |  |
| Är direkt och tydlig i kommunikation med såväl kunder som medarbetare. |  |  |  |
| Tar hänsyn till kundens integritet och följer regler för tystnadsplikt. |  |  |  |
| Bidrar till en positiv och öppen stämning. |  |  |  |
| I vår grupp är det viktigt att… |  |  |  |

**Bedömningsnivåer**

|  |  |
| --- | --- |
| **Att utveckla:**  En tydlig signal på att resultatet eller beteendet måste förbättras och inte är accepterat på längre sikt. | **Mycket bra:**  Innebär att medarbetaren relativt konsekvent överträffar de uppställda målen samt också överträffar det eftersträvade agerandet. |
| **Bra:**  Innebär att medarbetaren når de uppställda målen samt motsvarar det eftersträvade agerandet, man har alltså nått förväntat resultat. |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Jag har tagit del av bedömningen: |  |
|  | Assistentens namn. |