



En del av Förenade Care

Hela Sveriges Assistans AB

Kundenkät 2021

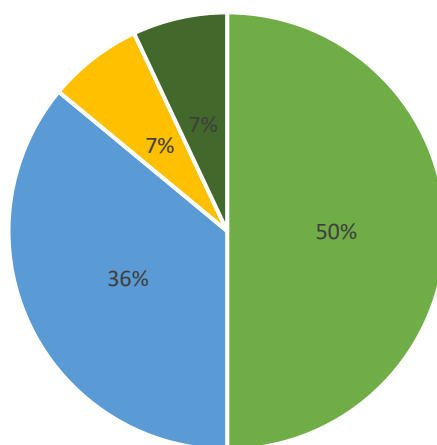
Sammanställning

Kundenkät 2021

Kundenkäten går ut till samtliga kunder. Svarsfrekvensen 2021 är lägre än vanligt vilket påverkar procentfördelningen av svaren. En del av årets enkät har inte varit svarbar pga fel i verktyget. Det är avsnittet om kontakten med huvudkontoret. Svar från tidigare års enkäter nås här: <https://www.hsaab.se/personlig-assistans/kvalitetsgaranti/>

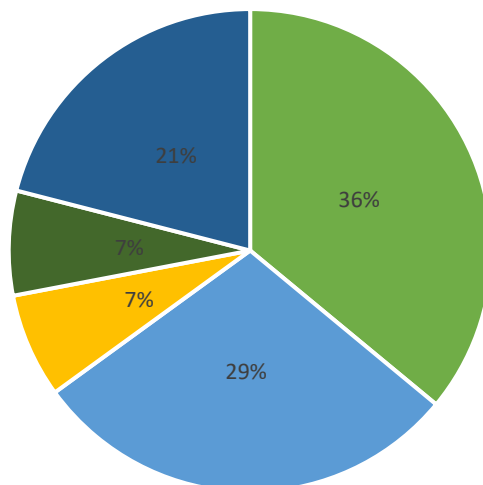
De kunder som deltagit har varit hos HSA i 3 månader till 15 år.

Hur viktigt är det att du har en personlig arbetsledare i ditt uppdrag?



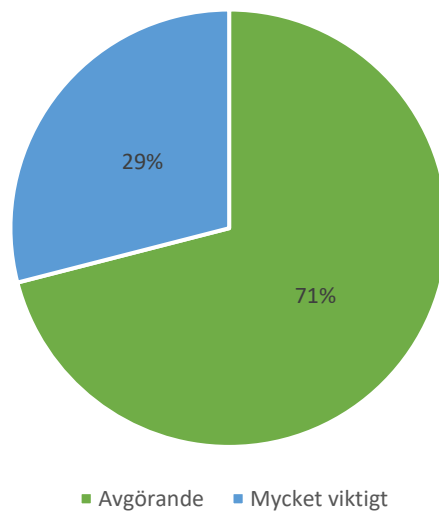
■ Helt avgörande ■ Mycket viktigt ■ Ganska viktigt ■ Ingen betydelse

Jag upplever att jag får rätt stöd av arbetsledaren

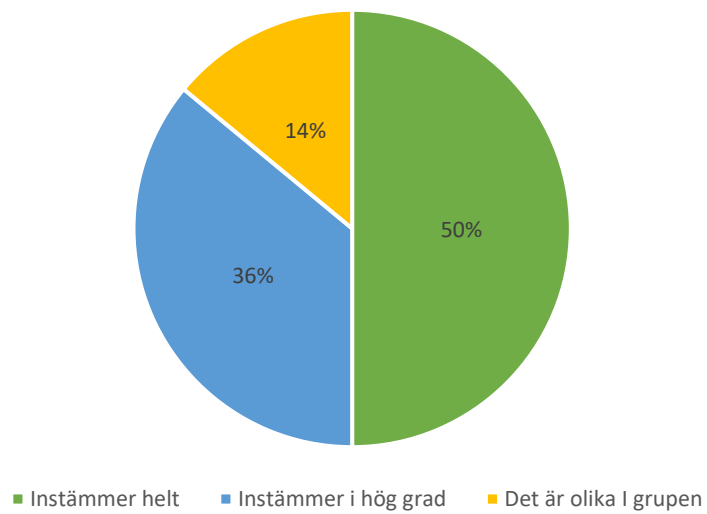


■ I allra högsta grad ■ I hög grad ■ Instämmer delvis ■ Instämmer inte alls ■ Jag arbetsleder själv

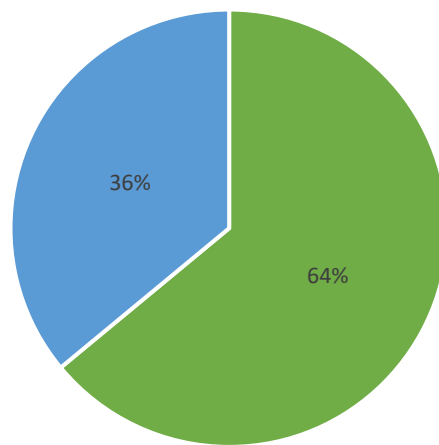
Hur viktigt är det att du själv kan välja dina personliga assistenter?



Mina assistenter har tillräcklig kunskap om personlig assistans och min funktionsnedsättning

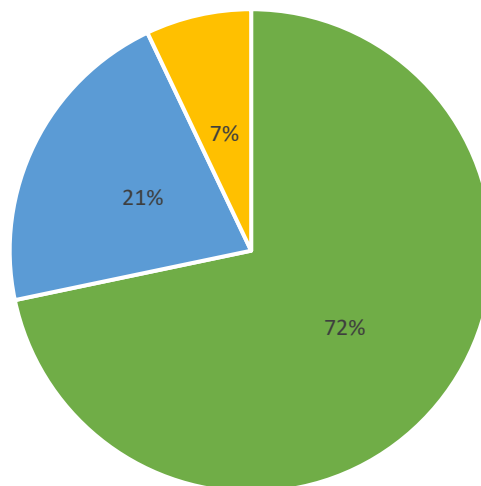


Jag upplever att mina assistenter lyssnar på mig och mina behov



■ Instämmer helt ■ Instämmer i hög grad

Skulle du rekommendera HSA?



■ Absolut ■ Ja, det skulle jag ■ Eventuellt

Sammanfattning

Enkätsvaren ger mycket gott betyg till arbetssättet med personliga arbetsledare i uppdragen och den stora delaktighet det ger.

Enkäten visar också att personliga assistenter inom HSA har god kunskap, fint bemötande och lyhördhet.

Sammanfattningsvis ger enkätsvaren HSA gott betyg. Utanför frågorna ovan har vi också fått svaret att 100% är nöjda med redovisningen av den personliga assistansen som skickas ut varje månad.

Målet för 2022, utöver en fullt fungerande enkät, är en högre svarsfrekvens där vi nu kommer att se över hur vi ska uppnå det.

För den som utöver enkät och kontakt via möte, telefon och mail finns möjlighet att via formulär på hemsidan lämna synpunkter, återkoppling och förslag. Formuläret nås här: <https://www.hsaab.se/personlig-assistans/kvalitetsgaranti/>

Sammanställningen gjord 2021-12-17

Maria Berghult
Regionchef personlig assistans